



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
Serviço de Informações ao Cidadão

Relatório Anual
Serviço de Informações ao Cidadão
Período: janeiro de 2019 a dezembro de 2019

LAVRAS-MG
Agosto – 2020

RELATÓRIO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO -2019

A UFLA se empenha para a maximização da transparência ativa, entretanto, existem informações que não são publicadas na internet, visto que não despertam o interesse coletivo ou têm o uso muito restrito. Porém, estas informações também são públicas e, como tal, pertencem à sociedade.

Buscando garantir o acesso também a essas informações, a UFLA disponibiliza por meio da transparência passiva. Para isso, foi criado o ponto de contato entre a sociedade e a UFLA, que é o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, localizado no Prédio da Reitoria, de fácil acesso, com horário de atendimento de segunda a sexta-feira de 08h00 às 12h00 e das 14h00 às 18h00.

São funções do SIC:

- Atender e orientar os cidadãos sobre pedidos de informação;
- Informar sobre a tramitação de documentos e requerimentos de acesso à informação;
- Receber e registrar os pedidos de acesso e devolver as respostas aos solicitantes.

No ano de 2019a UFLA recebeu 280 de acesso à informação pelo sistema e-SIC (**Erro! Fonte de referência não encontrada.**). Verificou-se que os 280pedidos de informação registrados pelo sistema e-SIC foram realizados por 178 solicitantes, num total de 1937 perguntas. Pedidos atendidos em 100% de sua totalidade.

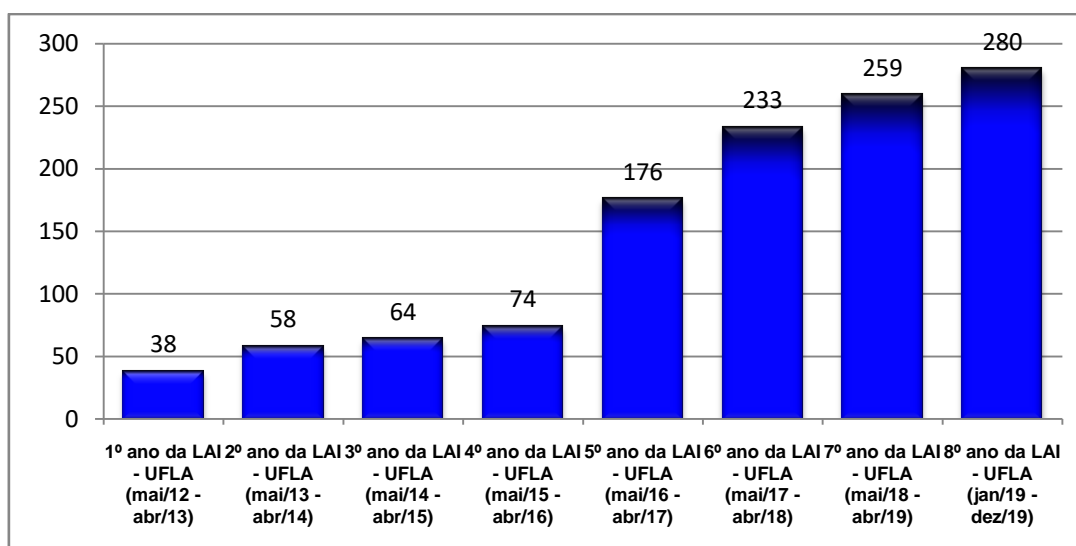


Gráfico 1 Quantidade anual de pedidos de acesso a informação recebidos pelo e-SIC da UFLA, no período de maio de 2012 a dezembro de 2019.

Fonte: Serviço de Informações ao Cidadão - UFLA

Em relação às solicitações por unidades da UFLA o gráfico 2 mostra a quantidade entre pedidos e recursos interpostos. Consideramos dentro das unidades as Diretorias, Coordenadorias e Assessorias de cada Pró-Reitoria e do Próprio Gabinete/Reitoria.

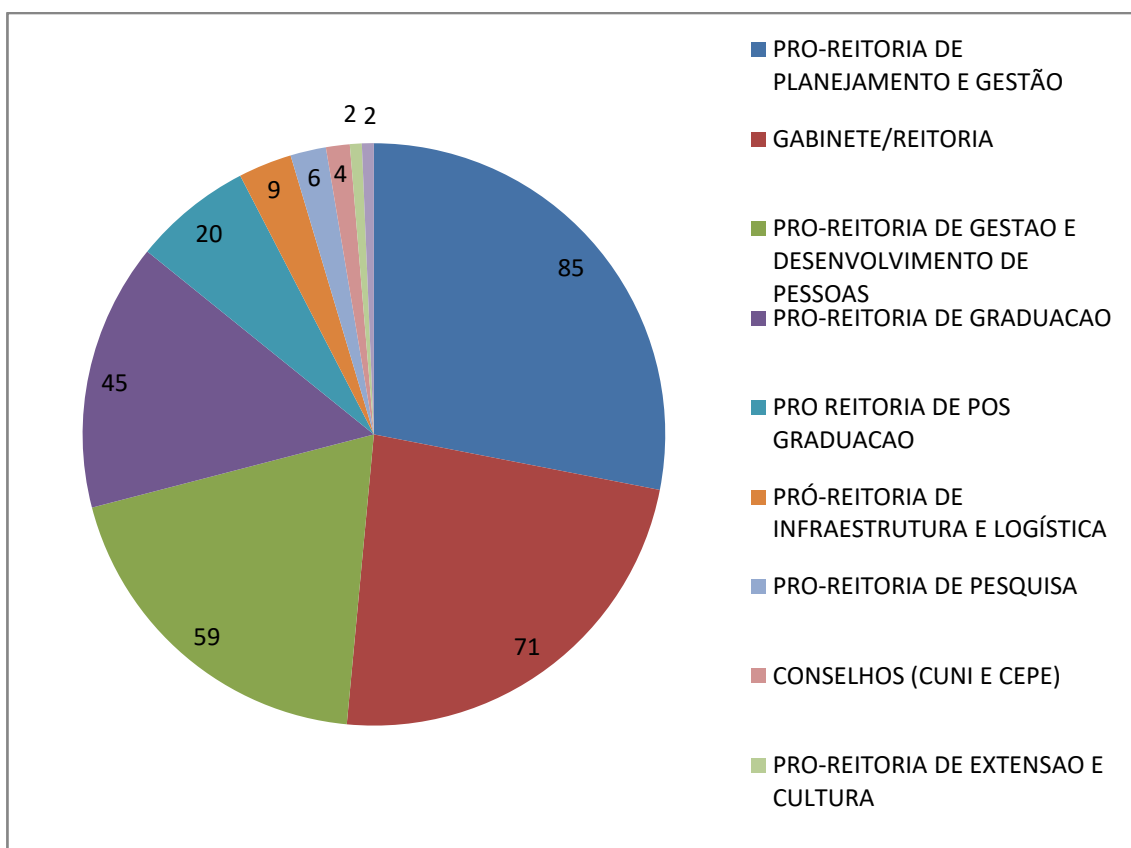


Gráfico 2. Solicitações de informação por Setor (Fonte: SIPAC)

No intuito de detalhar as solicitações de informação no ano de 2019, informamos o relatório emitido pelo sistema e-Sic:

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes.

Período de consulta:

1/2019 a 12/2019

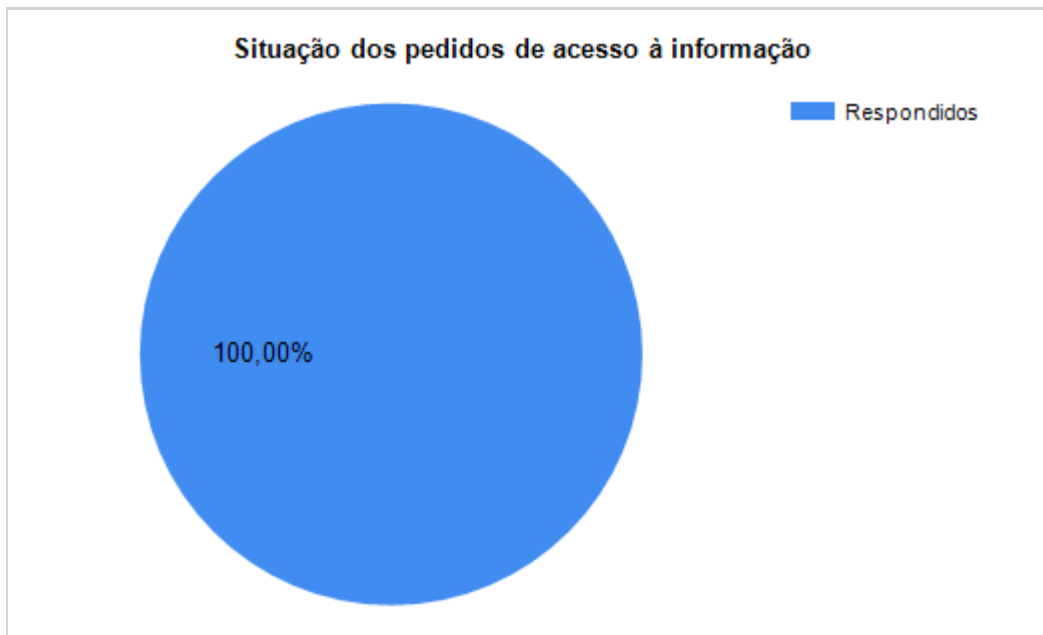
1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 280

Média mensal de pedidos: 23,33

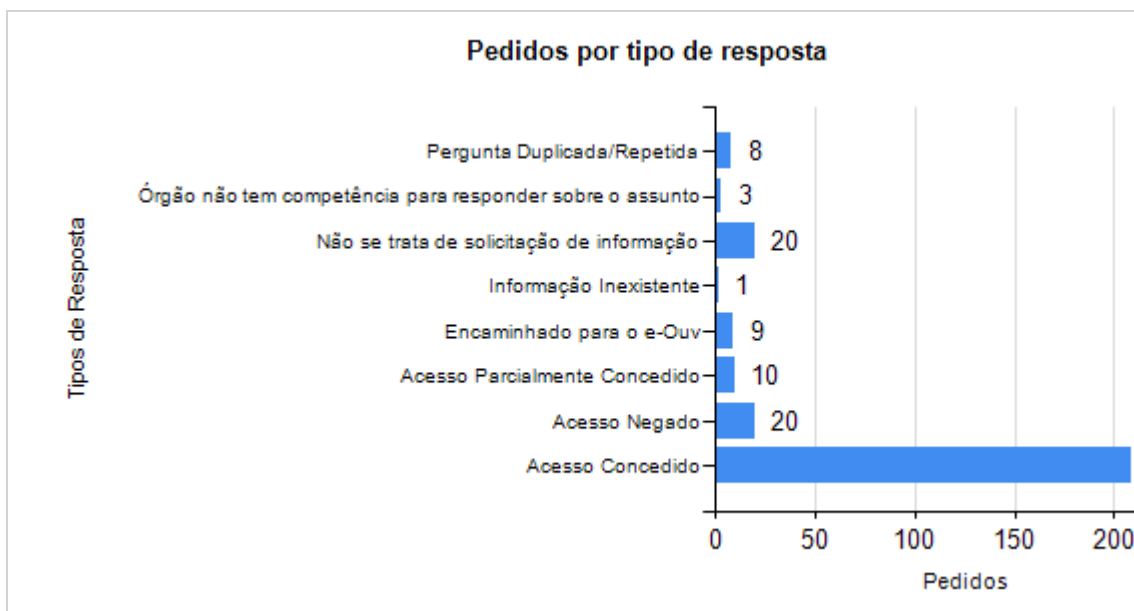
2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status Pedidos	Quantidade
Respondidos	280



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	1937	Total de solicitantes:	178
Perguntas por pedido:	6,92	Solicitantes com um único pedido:	144

3. Resposta aos pedidos de acesso à informação



Razões da negativa de acesso				
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos	
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	11	55,000 %		3,93 %
Pedido genérico	3	15,000 %		1,07 %
Pedido incompreensível	2	10,000 %		0,71 %
Dados pessoais	2	10,000 %		0,71 %
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	2	10,000 %		0,71 %
TOTAL:	20	100,00 %		7,13 %

Os resultados apresentados demonstraram um aumento na quantidade de pedidos de acesso à informação a cada ano completado após o início da implantação da Lei de Acesso à Informação da UFLA. Essa evolução indica uma maior participação e conscientização das pessoas no exercício da democracia, que deriva da disseminação do conhecimento sobre a existência da LAI ao longo do tempo.

Constatou-se também que, no período em análise, uma parte significativa dos pedidos de acesso à informação registrados no sistema e-SIC foram respondidos diretamente e prontamente pelo SIC da UFLA. Esse resultado indica que esta

instituição tem se empenhado em atender e orientar o público quanto ao acesso a informações concedendo, sempre que possível, o acesso imediato à informação. Também se verificou a eficiência da transparência ativa da instituição, em razão da heterogeneidade dos assuntos dos pedidos de acesso à informação do período em análise.

Considerando o atendimento de 100% das solicitações e, a provável mudança de gestão no próximo ano, sugerimos treinamento da LAI para a nova equipe administrativa, afim de mantermos o alto nível de atendimento uma vez que, nossa instituição preza pelo atendimento aos princípios que regem a Administração Pública e está comprometida com uma gestão de qualidade, o que inclui a identificação e a consequente correção de procedimentos administrativos.

Conclui-se que serviço de informação ao cidadão oferecido pela UFLA demonstra um caso de sucesso, onde a Lei de Acesso à Informação permitiu uma melhoria na Gestão Pública. A UFLA cumpre o seu dever de oferecer serviços públicos colocados à disposição da coletividade, visando abranger e proporcionar o maior grau possível da prosperidade pública. Não obstante, a sociedade vem buscando cumprir o seu papel, controlando e participando das ações governamentais.

Reginaldo Ferreira de Souza
Autoridade Art. 40 da Lei nº 12.527/11 - UFLA
Coordenador do SIC – UFLA