



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Relatório Serviço de Informação ao Cidadão

Ano 2021

Lavras - MG
Junho - 2022

Caixa Postal 3037 - CEP: 37200-900 - Lavras/MG
Contato: (35) 3829-1085 / sic@ufla.br

Universidade Federal de Lavras

Reitor

João Chrysostomo de Resende Júnior

Vice-Reitor

Valter Carvalho de Andrade Júnior

Chefe de Gabinete

Cinthia Divino Bustamante Murad

Superintendente de Governança

Adriano Higino Freire

Superintendente de Integridade e Correição

Débora Cristina de Carvalho

Coordenadora do Serviço de Informações ao Cidadão

Janaina Vilas Boas Teixeira Alvarenga

Ouvidora-Geral da UFLA

Janaina Vilas Boas Teixeira Alvarenga

Autoridade de Monitoramento da LAI na UFLA

Heider Alvarenga de Jesus

1. Apresentação

O presente relatório tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Universidade Federal de Lavras (UFLA), no transcurso do ano de 2021, com base em dados estatísticos obtidos junto à [Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR](#) e ao [Painel da Lei de Acesso à Informação](#), disponibilizados pela Controladoria Geral da União (CGU).

O SIC é o órgão responsável por receber, processar e gerenciar os pedidos de informações feitos com base na Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI). Ele assegura às pessoas, naturais e jurídicas, o direito de acesso à informação, de forma transparente e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da administração pública e as diretrizes da LAI.

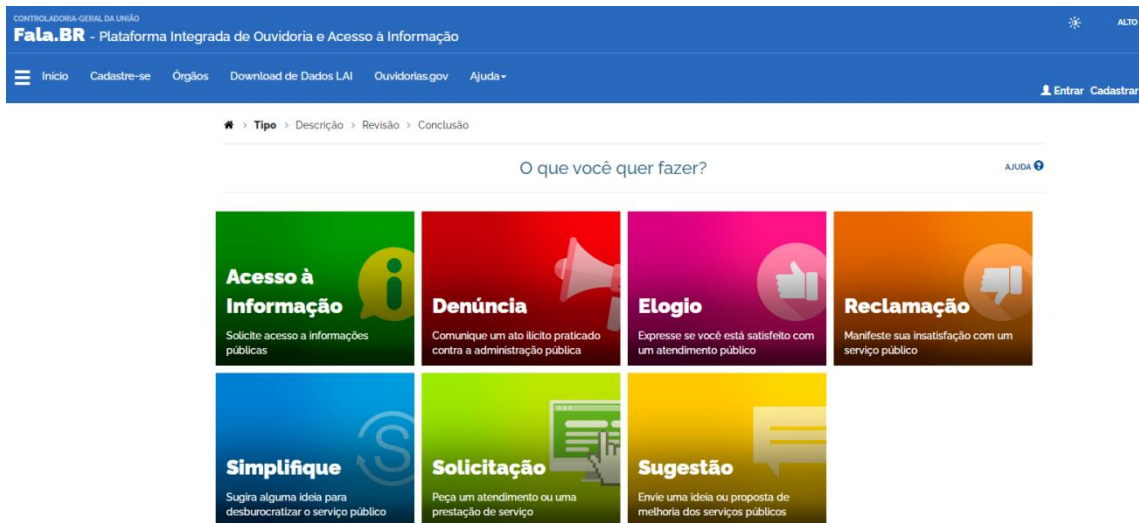
Cabe esclarecer que o SIC-UFLA integra a Superintendência de Integridade e Correição (Sincor), órgão responsável por orientar e apoiar a direção executiva da UFLA no exercício das atividades de implementação de medidas de prevenção, detecção, punição e remediação de práticas de corrupção, fraudes, irregularidades e desvios éticos e de conduta.

2. Serviço de Informação ao Cidadão – SIC-UFLA

A UFLA tem se empenhado para a maximização da transparência ativa, apesar de ainda existirem informações que não foram publicadas, tendo em vista que não despertam o interesse coletivo ou têm uso muito restrito. Porém, essas informações também são públicas e, como tal, pertencem à sociedade, podendo ser solicitadas por meio da transparência passiva.

Na UFLA, o cidadão pode solicitar informações desse tipo utilizando a opção de “Acesso à Informação”, na [Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR](#), do Governo Federal, conforme ilustrado pela Figura 1.

Figura 1: Tela da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR.



Considerando esse contexto, são funções do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC:

- atender e orientar o usuário quanto à consecução de acesso à informação;
- receber pedidos de acesso à informação, por meio do sistema eletrônico vigente;
- encaminhar o pedido recebido à unidade responsável pelo fornecimento da informação;
- receber e registrar as respostas aos solicitantes, por meio do sistema eletrônico vigente.

3. Funcionamento

O SIC está instalado no Prédio da Administração Central, no primeiro andar, em sala de fácil acesso, a qual é compartilhada com a Ouvidoria. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

Os atendimentos são efetuados da seguinte forma:

a) Para informações e orientações aos usuários:

- Página eletrônica do SIC: [SIC-UFLA](#)
- E-mail: sic@ufla.br
- Telefones: (35) 3829-1085 e (35) 2142-2176

b) Para registro de pedidos de acesso à informação:

[Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR.](#)

O usuário preenche os dados de cadastro e registra seu pedido de informação utilizando a opção “Acesso à Informação”.

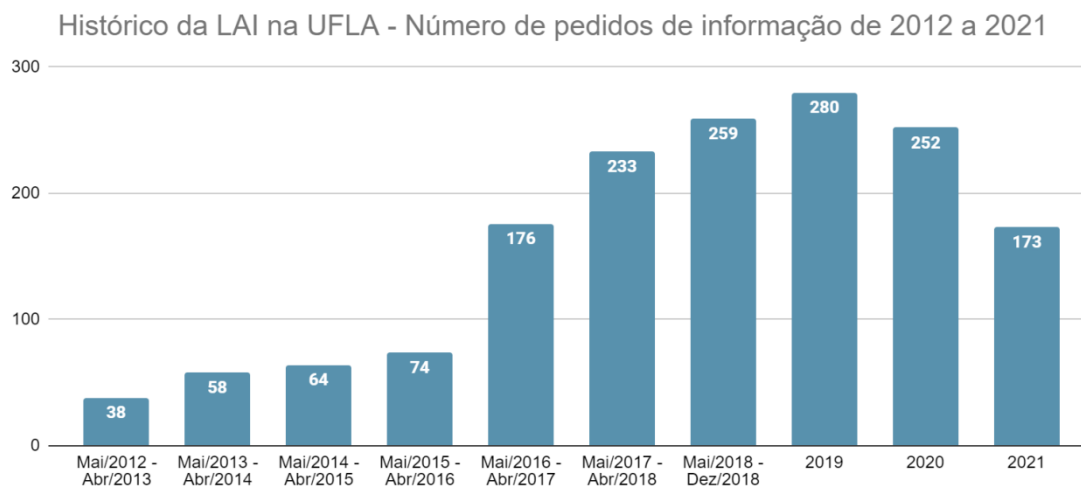
4. Dados estatísticos dos pedidos de acesso à informação

As informações que serão apresentadas foram reunidas a partir da base de dados da CGU e do [Painel de Lei de Acesso à Informação](#), o qual traz, de forma consolidada, os pedidos de acesso à informação encaminhados à UFLA no ano de 2021.

Inicialmente, cabe destacar a evolução dos pedidos de informação. Nesta análise, percebe-se que houve um crescimento gradativo nos pedidos de informação, desde o início de vigência da LAI, até o ano de 2019. A partir de 2020, observa-se que a quantidade de pedidos começou a diminuir, o que pode ser atribuído ao fato de a UFLA ter ampliado suas formas de disponibilizar dados por meio da transparência ativa.

A Figura 2 apresenta o histórico de pedidos de informações na UFLA, a partir do ano de 2012, primeiro ano de vigência da LAI.

Figura 2: Número de pedidos de acesso à informação recebidos por meio do e-SIC e da Plataforma Fala.BR, no período entre maio de 2012 a dezembro de 2021.



Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC UFLA.

5. Pedidos de Acesso à Informação

A seguir, é apresentado o detalhamento dos pedidos de acesso à informação do ano de 2021 (período de 1º/1/2021 a 31/12/2021), conforme dados fornecidos pela Plataforma Fala.BR e pelo [Painel Lei de Acesso à Informação - CGU](#).

5.1.1. Número de pedidos de acesso à informação

O SIC-UFLA recebeu 173 pedidos de informação, por meio da Plataforma Fala.BR, no ano de 2021, ou seja, uma média mensal de 14,4 pedidos.

Pedidos recebidos	173
Média mensal de pedidos	14,4

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU.

5.1.2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

No ano de 2021, 100% dos pedidos de informação foram respondidos pelo SIC-UFLA. Os 173 pedidos de informação foram realizados por 134 solicitantes.

Respondidos	173
Total de solicitantes	134
Em tramitação	0
Omissões	0

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU.

5.1.3. Respostas aos pedidos de acesso à informação

Neste tópico, são apresentados os dados referentes às respostas dadas aos pedidos de informações. Cerca de 80% dos pedidos tiveram o acesso concedido.

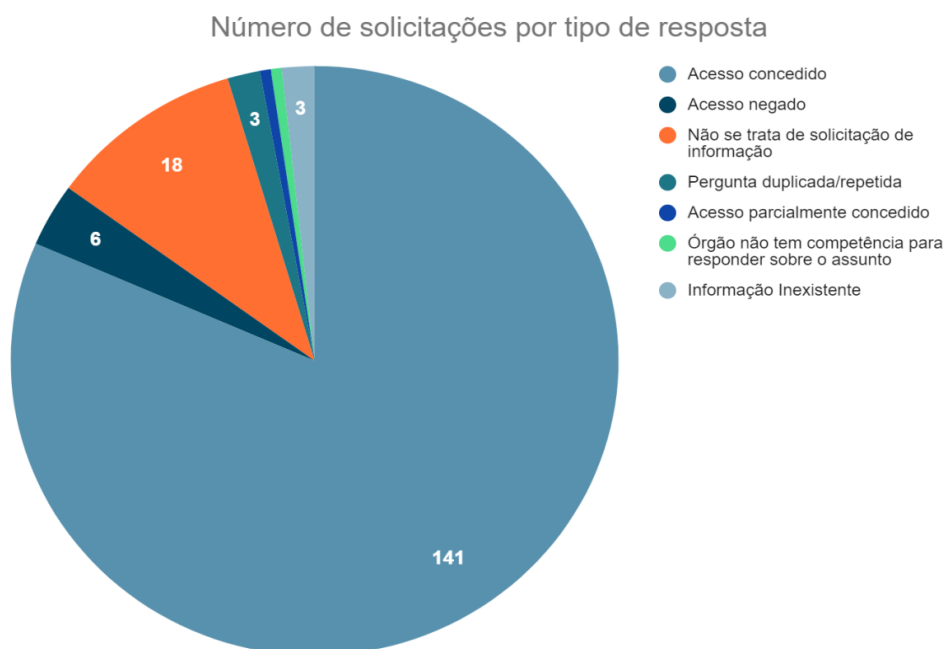
O Quadro 1 apresenta os tipos de respostas, a quantidade de pedidos e o percentual de pedidos para cada tipo de resposta dada no ano de 2021. Essas informações também podem ser visualizadas no gráfico que compõe a Figura 3.

Quadro 1: Tipos de respostas dadas aos pedidos.

Descrição	Quantidade	Percentual de pedidos
Acesso concedido	141	81,50%
Acesso negado	6	3,47%
Não se trata de solicitação de informação	18	10,40%
Pergunta duplicada/repetida	3	1,73%
Acesso parcialmente concedido	1	0,58%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	1	0,58%
Informação Inexistente	3	1,73%
Total	173	100%

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU.

Figura 3: Número de solicitações, por tipo de resposta.



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU.

Com base na LAI, tiveram acesso negado as seis solicitações que requeriam informações contendo, em parte ou integralmente, dados pessoais. O Quadro 2 apresenta as razões para as negativas de acesso e o percentual em relação ao total de pedidos negados.

Quadro 2: Razões para as negativas de acesso.

Descrição	Percentual do total de pedidos
Informações contêm dados pessoais	1,16%
Parte das informações contêm dados pessoais	0,58%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	0,58%
Pedido genérico	0,58%
Pedido incompreensível	1,16%

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU.

O Quadro 3 apresenta a quantidade de respostas fornecidas pelas unidades da Universidade. Destacaram-se os assuntos referentes à Pró-Reitoria de Graduação, com 37 respostas; à Pró-Reitoria de Planejamento e Gestão; com 20 respostas; e o Serviço de Informações ao Cidadão, que respondeu a 42 pedidos, conforme demonstrado, também, no gráfico que compõe a Figura 5.

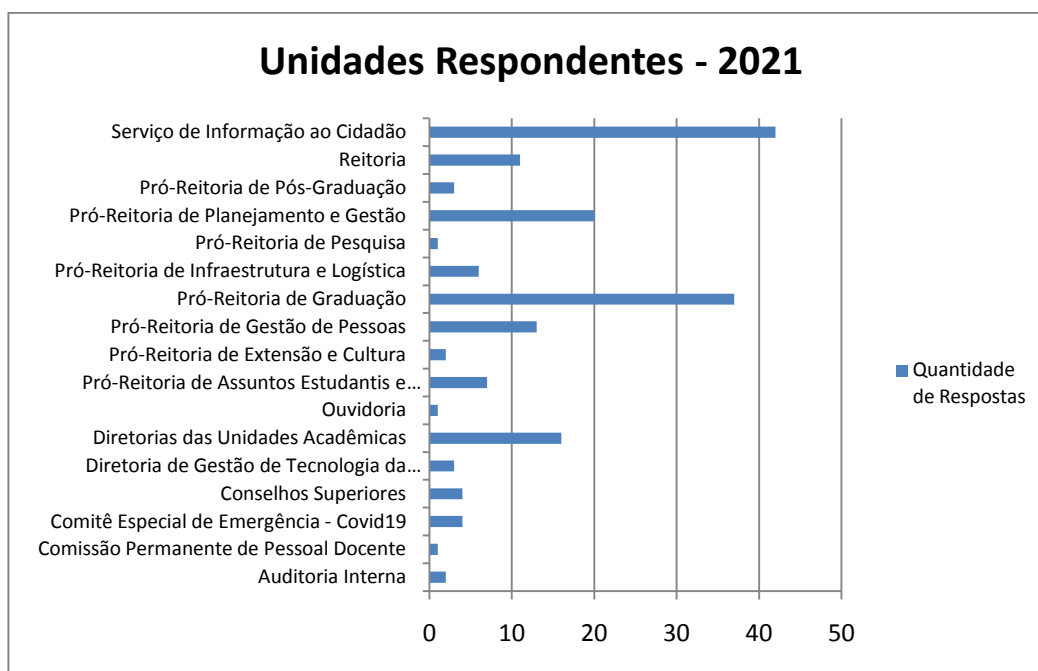
Quadro 3: Atendimento aos pedidos de acesso à informação, por unidades da UFLA.

Unidades Respondentes – 2021	Quantidade de Respostas
Auditoria Interna	2
Comissão Permanente de Pessoal Docente	1
Comitê Especial de Emergência para Enfrentamento à Covid19	4
Conselhos Superiores	4
Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação	3
Diretorias das Unidades Acadêmicas	16
Ouvidoria	1
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários	7
Pró-Reitoria de Extensão e Cultura	2

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	13
Pró-Reitoria de Graduação	37
Pró-Reitoria de Infraestrutura e Logística	6
Pró-Reitoria de Pesquisa	1
Pró-Reitoria de Planejamento e Gestão	20
Pró-Reitoria de Pós-Graduação	3
Reitoria	11
Serviço de Informação ao Cidadão	42
Total	173

Fonte: Relatório Plataforma Fala.BR.

Figura 5: Atendimento aos pedidos de acesso à informação, por unidades da UFLA.



Fonte: Relatório Plataforma Fala.BR.

6. Considerações finais

Com o desenvolvimento da transparência e da integridade, em um contexto em que a sociedade está cada vez mais participativa e atenta às ações da administração pública, a UFLA tem atuado para garantir a ampliação da publicidade de suas informações, em transparência ativa, bem como para atender às demandas de transparência passiva, por meio das respostas aos pedidos de acesso à informação. O conjunto dessas ações beneficia e amplia a participação e o controle sociais.

Desde a implantação da LAI na UFLA, em 2012, os dados demonstraram um aumento na quantidade de pedidos de acesso à informação, até o ano de 2019. Essa evolução indicou uma maior participação e conscientização dos cidadãos no exercício da democracia. A partir de 2020, observou-se a gradativa diminuição na quantidade de pedidos de acesso, de tal modo que, em 2021, houve uma considerável redução, quando se compara os dados aos de 2020 e 2019. Essa diminuição pode ser um reflexo da evolução da transparência ativa da Instituição.

O serviço de informação ao cidadão oferecido pela UFLA, embasado pelos preceitos da Lei de Acesso à Informação, viabiliza a participação dos cidadãos e uma conseqüente melhoria na Gestão Pública. A UFLA cumpre o seu dever de oferecer serviços públicos à sociedade, visando abranger e proporcionar o maior grau possível de prosperidade pública. Não obstante, a sociedade vem buscando cumprir o seu papel, controlando e participando das ações governamentais.

Janaina Vilas Boas Teixeira Alvarenga

Coordenadora

Serviço de Informação ao Cidadão